

Acesso ao Sistema de Chamados RSI – FIOCRUZ

Pré-requisitos

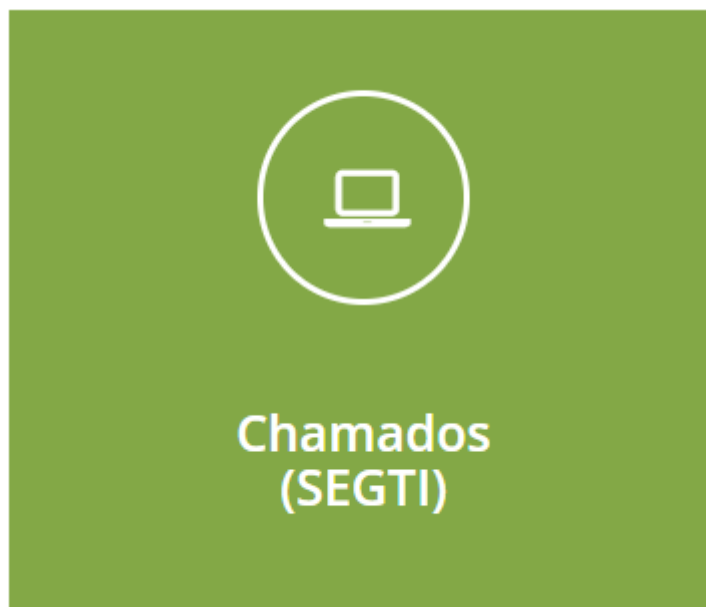
- Login institucional
- Está em um equipamento com acesso à internet

1º - Primeiro acesso

Acesse o site - <https://amazonia.fiocruz.br/> e clique na aba intranet



Acesse o modulo – Chamados (SEGTI)



Após clicar no modulo irá abrir o site - <https://rsi.fiocruz.br/>

Clique no Acesso com login único:

RSI FIOCRUZ

AUTENTICAÇÃO

Login

Senha

Entrar

Primeiro Acesso

Redefinir Senha

BRONZE OPS

Acesso com Login Único

Vamos usar o **login institucional**, conforme mencionado abaixo:

Atenção

Seu Login Único é formado normalmente pelo primeiro nome e último sobrenome. (exemplo: machado.assis)

LOGIN ÚNICO FIOCRUZ

AUTENTICAÇÃO - RSI

Login Único

Senha

Entrar

Dúvidas

Esqueci senha

! Por razões de segurança, por favor deslogue e feche o seu navegador quando terminar de acessar os serviços que precisam de autenticação!

Se fez tudo corretamente, você tem o acesso ao sistema de chamados – RSI

Obs. Problemas no acesso? – entre em contato com SEGTI para maiores informações – Ramal 2338

Aqui o processo é simples:

Clique na aba de Requisições

The screenshot shows the RSI FIOCRUZ dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'RSI FIOCRUZ', 'Painel', 'Requisições' (highlighted with a red box), and 'Ajuda'. The user's name 'LUKAS REGO CAVALCANTE' is visible in the top right. Below the navigation bar, there is a 'Painel de Atendimento' section with several cards: 'PROBLEMAS' (0), 'REQUISIÇÕES' (0), 'PENDENTES' (0), 'Minhas Requisições', 'Meus Atendimentos', 'Fila de Atendimento', 'Pesquisa de Requisições', 'ATENDIMENTO EQUIPE' (0), 'EM ATENDIMENTO' (0), and 'REABERTOS' (0). A 'Notificações' panel on the right shows 'Não há notificações!' with an 'Ok' button.

Será aberto uma janela onde se encontra os seguintes campos:

Solicitante *
LUKAS REGO CAVALCANTE

Localização * Rua Teresina - 476 **Telefone *** (92) 0000-0000 **Ramal** 2338

Catálogo de Serviço * 1 Tecnologia da Informação e Comunicaçãc ▼ **Área *** 2 Infraestrutura ▼

Serviço * 3 Antivirus ▼ **Opção de Serviço *** 4 Configurar Antivirus ▼

Descreva o motivo para seu atendimento *
Entre 10 a 2000 caracteres 5

Anexar Arquivos ? 6

* Campos obrigatórios Cancelar Salvar

1 – Selecione o campo **tecnologia da informação**

2 – Aqui você seleciona a área que envolve a requisição:

Ex. Meu computador não liga – então selecione o campo suporte.

3 – Na aba de serviço você especifica aonde o problema

Ex. Escolhi suporte – então você seleciona computador caso o problema seja na máquina.

4 – Aqui se encontra todas as opções de serviços para melhor especificar sua situação

Ex. Se meu computador não liga e solicitei suporte no computador – basta selecionar a verificação no computador.

5 – Aqui onde você explica com mais detalhes sobre o seu problema.

Obs. Tente ser o mais claro e objetivo possível na descrição do problema, através disso que podemos tomar as medidas mais adequadas para atender a demanda solicitada.

6 – Ao final do preenchimento **não esqueça** de clicar no ícone de salvar para enviar seu chamado.

Problemas que podem ocorrer!

Não consigo efetuar login na página com meu acesso

Entre em contato com nosso setor SEGTI – ramal 2338 para maiores informações

Página não carrega

Possível manutenção no serviço ou instabilidade temporária está afetando ele, tente acessar através de outra máquina para verificar, se persistir o problema entre em contato.

Não tenho máquina para pedir ou estou sem internet

Peça para alguém próximo acesso ao computador e tente acessar o serviço, se mesmo assim não conseguir entre em contato.